

NOVIGOTEK CÍA. LTDA.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE NOVIGOTEK - SITIO WEB

La ética es fundamental para el ser humano y su realización

Contenido

Comunicado del CEO	4
Introducción	5
Objetivos	6
Alcance	6
Responsabilidades	6
Datos Gestionados	6
Protección de los Datos	6
Privacidad de los Datos	6
Tratamiento de los Datos	7
Acceso a Datos Personales	7
Conservación de Datos Personales	7
Definiciones	7

CÓDIGO DE ÉTICA Y POLÍTICAS DE CONDUCTA

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada	Aprobada	Fecha	Motivo
1.0	Angelo Guzman	Francismar López	Alex Martínez	15/12/2021	Aprobación v.1.0

DIFUSIÓN	
NIVELES DE SEGURIDAD	DESCRIPCIÓN DE ACCESO
Nivel 1 <input type="checkbox"/>	Confidencial. Máximo nivel de protección.
Nivel 2 <input type="checkbox"/>	Restringido, no editable, no descargable, solo permiso de lectura.
Nivel 3 <input checked="" type="checkbox"/>	Público, no editable, permiso de lectura, descargable.

Comunicado del CEO



Alex Martínez
CEO - Novigotek

La ética es un valor fundamental en el desarrollo de nuestro trabajo, es un factor generador de confianza que representa un auténtico sello de distinción que nuestros clientes y el mercado valoran de manera extraordinaria. El comportamiento ético se asienta sobre los principios y los valores de la organización. Por lo tanto, conocerlos ha de ser una prioridad para todos, como lo es para Novigotek velar por su cumplimiento.

El contenido de este documento es una declaración de los valores que más apreciamos, así como de las políticas con que nos regimos. El objetivo es ayudar a todos los profesionales a sedimentar los fundamentos de un comportamiento ético y aclarar las incertidumbres que con frecuencia surgen.

La política de protección de datos en Novigotek es un componente crucial de nuestro compromiso con los más altos estándares éticos y legales en el tratamiento de la información de nuestros clientes, empleados y socios comerciales. Creemos firmemente en la importancia de salvaguardar la privacidad y la integridad de los datos que gestionamos.

Introducción

En NOVIGOTEK, valoramos la información relacionada con los datos personales de nuestros clientes recopilados a través de nuestro sitio web. Estos datos, que incluyen nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono, son fundamentales para nuestras operaciones diarias. La importancia de estos datos radica en su contribución a nuestros objetivos estratégicos. Por tanto, la seguridad de la información se ha vuelto esencial para nosotros, ya que buscamos minimizar los riesgos asociados a posibles ataques informáticos que puedan comprometer la privacidad de nuestros clientes. Es crucial recordar que los datos personales pertenecen a sus titulares, y la protección de estos datos es una responsabilidad compartida entre nuestros usuarios, nuestra organización y las autoridades gubernamentales.

Objetivos

Nuestro principal objetivo es salvaguardar la privacidad y los datos personales de nuestros clientes recopilados a través de nuestro sitio web.

Alcance

Esta política se aplica a todos los datos personales que recopilamos, procesamos o transmitimos a través de nuestro sitio web, incluyendo nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Responsabilidades

- Todos los miembros de nuestro personal, tanto internos como externos, son responsables de utilizar adecuadamente la información sobre la privacidad y los datos personales de nuestros clientes recopilados a través de nuestro sitio web.
- El Departamento de Tecnología tiene la responsabilidad de proporcionar los mecanismos necesarios para proteger esta información.
- El Oficial de Seguridad de la Información o su designado se encargará de garantizar el cumplimiento de esta política y administrará las acciones necesarias para lograr nuestros objetivos.

Datos Gestionados

Los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web incluyen:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Protección de los Datos

Para garantizar la seguridad de los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web, aplicaremos medidas tales como anonimización, cifrado de datos personales, control de integridad, enmascaramiento, encriptación y controles de acceso a los datos, entre otros. Además, los responsables de los procesos que involucran estos datos deberán llevar a cabo evaluaciones de riesgo para determinar controles adicionales si el riesgo resultante así lo requiere.

Privacidad de los Datos

En NOVIGOTEK, hemos adoptado bases fundamentales para garantizar la protección de datos personales recopilados a través de nuestro sitio web y cumplir con nuestras obligaciones legales de manera transparente y continua:

- Manejo Responsable: Cuidamos los Datos Personales de manera proactiva, aplicando medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas para asegurar que el tratamiento de Datos Personales se realice de acuerdo con las normativas aplicables.
- Compromiso: Garantizamos que los Datos Personales se protegen y utilizan exclusivamente para los fines autorizados por los titulares y las regulaciones aplicables.

- Legalidad: Todos los miembros de la organización deben cumplir con los procesos y políticas establecidos para proteger los Datos Personales recopilados a través de nuestro sitio web.

Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web deben tratarse con responsabilidad. Todo el personal interno y externo que acceda a estos datos debe cumplir con los principios de confidencialidad e integridad de los datos, así como seguir las directrices establecidas en nuestras políticas de seguridad de la información, normas administrativas, procesos operativos y técnicos.

Acceso a Datos Personales

Cualquier persona, interna o externa, que acceda a datos personales recopilados a través de nuestro sitio web debe firmar un acuerdo de confidencialidad en el que se compromete a proteger los datos personales de los clientes y cumplir con todas las normas y directrices establecidas por NOVIGOTEK. El Departamento de Tecnología, los responsables de procesos y los especialistas en infraestructura deben garantizar que los servicios, equipos o servidores utilizados para gestionar estos datos cuenten con las debidas medidas de seguridad y sistemas de control de acceso.

Conservación de Datos Personales

Los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web deben conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento, según lo establecido en el contrato con el cliente. La conservación de datos personales con fines de investigación histórica solo está permitida si se implementan garantías de seguridad y protección adecuadas para salvaguardar la información.

Definiciones

- Dato personal: Información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- Anonimización: Medidas que impiden la identificación de una persona natural.
- Cifrado de datos: Conversión de texto legible a texto incomprensible.
- Integridad: Mantenimiento de los datos sin modificaciones no autorizadas.
- Enmascaramiento: Cambio de ciertos elementos de una cadena de datos.
- Encriptación: Alteración de datos mediante un algoritmo.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.